

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti se stravováním ve školní jídelně Základní školy Klenovice na Hané, okres Prostějov, příspěvková organizace

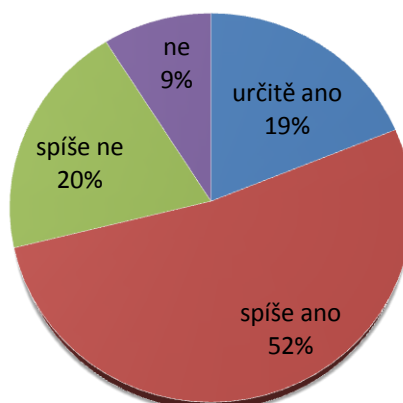
Č.	Znění otázky	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	ne
1.	Jste spokojen/a se současnou skladbou jídel ve školní jídelně (subjektivní dojem dle jídelníčku)	21	58	22	10
2.	Jste spokojen/a se současnou kvalitou jídla	17	59	27	8
3.	Dostáváte vydávanou polévku dostatečně teplou? (pokud nemůžete posoudit nevyplňovat)	30	26	12	5
4.	Dostáváte vydávané hlavní jídlo dostatečně teplé? (pokud nemůžete posoudit nevyplňovat)	35	39	9	2
5.	Uvítali byste možnost podávání a konzumace více syrové zeleniny jako součást oběda?	37	31	27	16
6.	Vyhovuje Vám složení podávaných doplňkových dezertů?	47	43	11	7
7.	Souhlasili byste v případě zpestření stravy s navýšením ceny oběda?	21	42	19	29
8.	O kolik jste ochotni si za lepší/vhodnější stravování připlatit (myšleno na 1 oběd)	0,-Kč 33	1 - 2,-Kč 33	3 - 5,-Kč 38	6 - 8,-Kč 7
9.	Máte nějaké připomínky k výdeji obědů (pokud ano, použijte 2. stranu dotazníku)	ano 16		ne 95	
10.	Máte nějaké připomínky k objednávání, odhlašování a provádění změny obědů (www. strava.cz), (pokud ano, použijte 2. stranu dotazníku)	ano 7		ne 104	
11.	Souhlasili byste s tím, abychom dohlédli na Vaše dítě, aby alespoň část oběda snědlo? Někdy se stane, že jídlo ani neochutnáte a vrátí nedotčené.	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	ne
		43	28	8	19

Průzkum spokojenosti se stravováním ve školní jídelně Základní školy Klenovice na Hané iniciovala Školská rada a odborová organizace ZŠ. V září tohoto roku byl distribuován strávnickům jednoduchý dotazník, kdy na každou otázku bylo možné vybrat odpověď z několika možností a také bylo možné doplnit výhrady nebo jiný slovní komentář na druhou stranu tiskopisu. Dotazníky byly určeny pro všechny cca 220 strávnický. Žáci i zaměstnanci základní školy dostali tiskopis s dotazníkem ve škole a ostatním strávnickům byl dotazník doručen do mateřských škol. Dotazník byl také k dispozici ke stažení na webových stránkách školy.

Celkem se vrátilo zpět 111 vyplněných dotazníků, což znamená 50,45 % návratnost dotazníků. Podněty byly specifikovány u 18 dotazníků. Zdůraznění spokojenosti bylo předmětem 3 vyjádření. Výhrady, výtky a doporučení se týkaly celkem 15 dotazovaných.

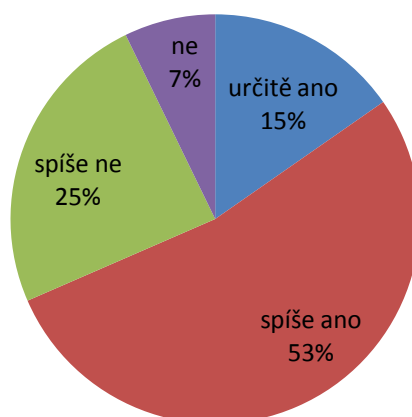
Samostatné vyhodnocení jednotlivých otázek s doplněním slovních komentářů

1. Jste spokojen/a se současnou skladbou jídel ve školní jídelně (subjektivní dojem dle jídelníčku)



- Ke skladbě jídelníčku v září 2013 nemám výhrady. Mám výhrady k různým experimentům, které se objevovaly ve šk. r. 2012/2013 – např. KUBA apod. Dítě chodí do jídelny proto, aby se najedlo, ne proto, aby jídlo vracelo! Stačí zachovávat úroveň klasických jídel (tím nemyslím archaických)
- Skladba jídelníčku 4 školní dny z toho Po – luštěninová polévka, Út – kroupová polévka, St – normální nenadýmavé jídlo (rajská omáčka), Čt – kapusta a fazolová polévka. Toto je opravdu skladba jídelníčku z minulého školního roku.

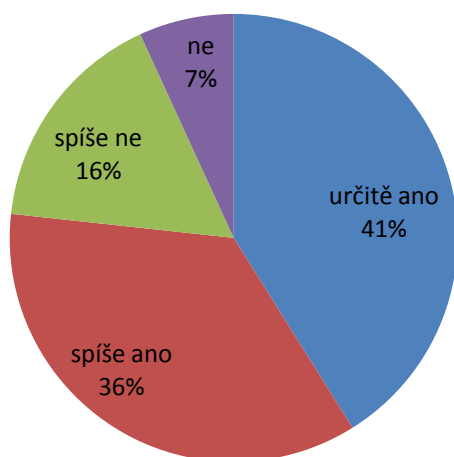
2. Jste spokojen/a se současnou kvalitou jídla?



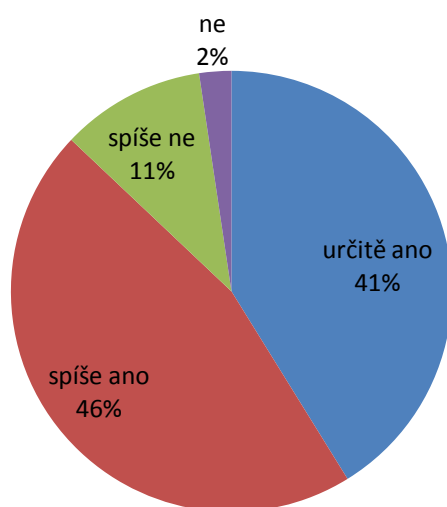
- jsem velice spokojena
- dětem nechutná bramborová kaše z pytlíku. Dostávají malé porce brambory přesolené, chtělo by to velké zlepšení.
- přesolené jídlo (polévky).
- polévky vodnaté a přesolené
- skoro nulové využití čerstvé zeleniny při vaření polévek
- absence jednoduchých zeleninových polévek (např. pórková, květáková, hrášková, mrkvová atd., samozřejmě z čerstvé zeleniny) Jen jedna připomínka.

- v polévce je vždy moc mražené zeleniny, hlavně pórek a to stále, v každé polévce.
- největší katastrofa - polévky – samá voda, slané, převážně ze zmražené zeleniny.
- luštění téměř vždy nedovařené, vyjma hrachu.
- luštění nedovařené
- luštění nedovařené
- dovařovat veškeré jídlo (luštění, květák, apod.), stává se, že jídlo bývá tvrdší, nedovařené
- malé porce oběda
- některé pokusy bych na dětech nezkoušela – řízek s ořechovou šťávou???
- kuřecí řízek s ořechovou šťávou!!!
- více přizpůsobit jídelníček dětem – ty experimenty neocení
- větší podíl krůtího masa
- v jídle jsou občas vlasy
- polévání bramborové kaše „UHO“ omáčkou (omáčka k masu) mému dítěti nechutná
- možnost přidat si hlavní chod pouze pokud je sněžená nejedlá polévka???
- dítě by mělo dostat přidáno hlavní jídlo, i když nesní polévku!
- z pěti svačinek za týden – 2x koláč a 2x pomazánka z masa – to není moc pestrá strava

**3. Dostáváte vydávanou polévku dostatečně teplou?
(pokud nemůžete posoudit nevyplňovat)**

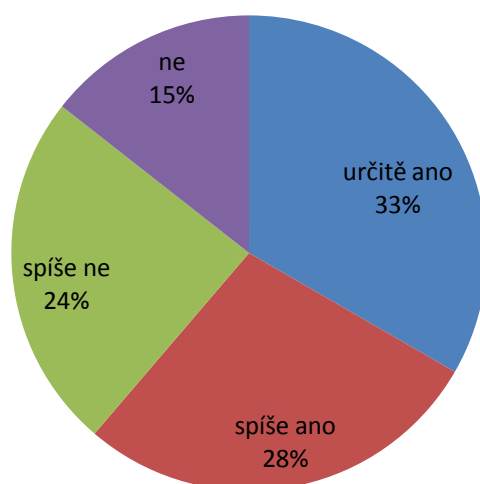


**4. Dostáváte vydávané hlavní jídlo dostatečně teplé?
(pokud nemůžete posoudit nevyplňovat)**

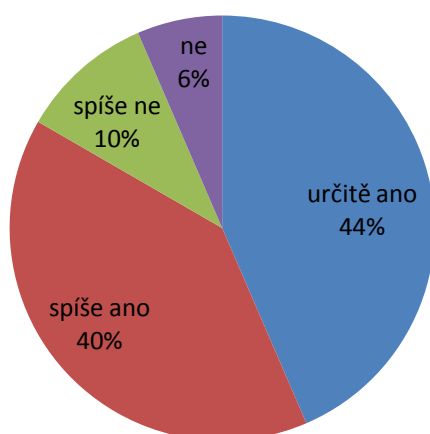


- Děti říkají, že jídlo je teplé.

5. Uvítali byste možnost podávání a konzumace více syrové zeleniny jako součást oběda?

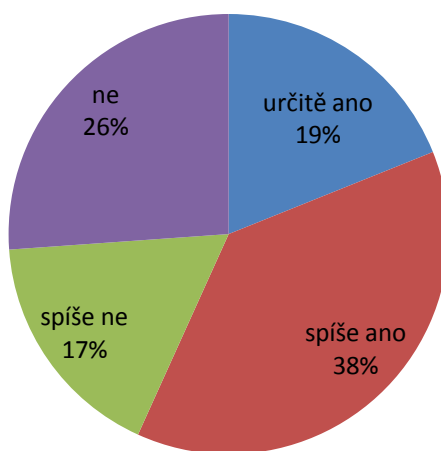


6. Vyhovuje Vám složení podávaných doplňkových dezertů?

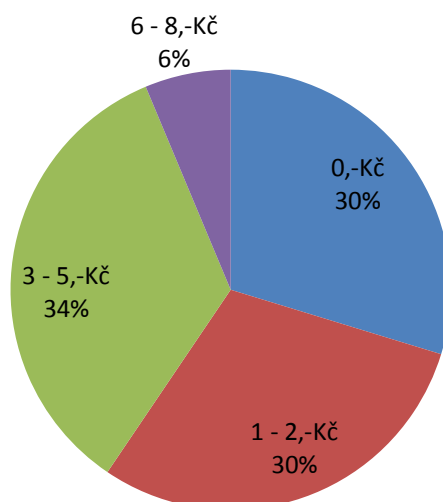


- Jakých?
- Sladkosti po jídle bych nahradila ovocem.

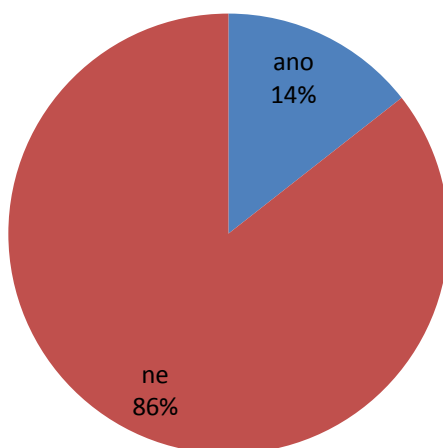
7. Souhlasili byste v případě zpestření stravy s navýšením ceny oběda?



**8. O kolik jste ochotni si za lepší/vhodnější stravování připlatit
(myšleno na 1 oběd)**

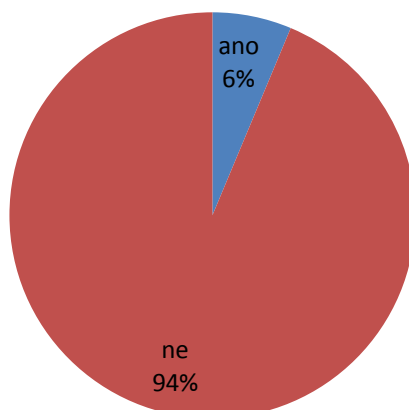


**9. Máte nějaké připomínky k výdeji obědů, pokud ano, použijte
2. stranu dotazníku**



- Při výdeji obědů nechytat jídlo rukama! Používat rukavice a k nabírání určený příbor – hlavně u porcí masa.
- Proč se k zelí dává mléko?
- Možnost odebírání obědů bez polévky – cena zvlášť za polévku a zvlášť za hlavní jídlo, případně za salát či dezert.

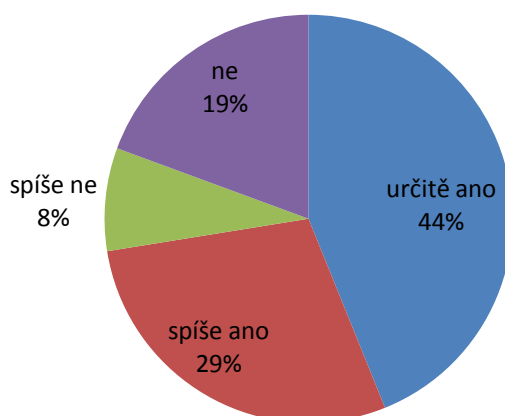
10. Máte nějaké připomínky k objednávání, odhlášení a provádění změny obědů (www. strava.cz), pokud ano, použijte 2. stranu dotazníku.



- Vždy ochotní s odhlášením. Děkuji.
- Mohlo by se odhlášovat např. do 8.00 daného dne.
- Mám připomínku k vyvěšování jídelníčku na web školy. Uvítala bych, kdyby tam byl už ve čtvrtek či v pátek na příští týden.
- Možnost nabít čip určitou částkou v Kč a z toho by si žáci čerpali obědy. Často je problém se do jídelny dovolat.
- Krátká doba na odhlášení obědů.
- Vadí mi, když mi dítě přes noc onemocní, že nejde druhý den ráno odhlásit oběd (2x).

11. Souhlasili byste s tím, abychom dohlédli na Vaše dítě, aby alespoň část oběda snědlo?

Někdy se stane, že jídlo ani nechutná a vrátí nedotčené.



Nespecifikovaný komentář:

- zmatky